

Proceso para emisión de certificados digitales de firma electrónica avanzada PSC

“Aseguramos un mundo mejor”

www.seguridata.com

Versión 1.4

Julio 2015

Page 1 of 33

Tabla de Contenidos

Objetivo	3
Alcance	3
Esquema general de la Emisión de Certificados	4
Pasos a seguir	4
Crear solicitud de Certificado de Firma Electrónica	4
Documentación Solicitada	7
Persona Física	7
Persona Moral (Representante legal)	7
Instalación de certificado	14
Proceso para exportación de Certificado (Generación de archivo PFX)	20
ANEXO Configuración de Activex	28
Configuración de Controles ActiveX.	28



Objetivo

El objetivo es presentar el procedimiento a seguir para la emisión de certificados de firma electrónica avanzada a SeguriData Privada S.A. de C.V. como PSC acreditado para la expedición de dichos certificados; basados en los documentos de Políticas de Certificación y Declaración de Prácticas de Certificación, autorizados por la Secretaría de Economía.

Alcance

El procedimiento contempla los escenarios de clientes que acuden a las oficinas de SeguriData Privada S.A. de C.V. en la Ciudad de México, así como de los clientes que requieren que el agente certificador acuda a sus instalaciones en función del número de certificados a emitir.



Esquema general de la Emisión de Certificados

Pasos a seguir

Crear solicitud de Certificado de Firma Electrónica

1. Ingresar a la página <http://psc.seguridata.com> necesariamente desde Internet Explorer, no es aceptado un navegador diferente.



2. Elegir la pestaña de **Productos** – Sub opción **Certificados Digitales**

SeguriData
Prestador de Servicios de Certificación

Inicio Empresa Marco legal Servicios **Productos** Aviso de privacidad Certificados Contacto

SeguriData es una Empresa Mexicana de clase mundial fundada en 1996, pionera en la innovación de seguridad de la información, mediante el desarrollo e implementación de software criptográfico (PKI), especializada principalmente en soluciones de Firma Electrónica, Certificados Digitales y Comprobantes Fiscales Digitales.

SeguriData ofrece soluciones tecnológicas que permiten:

- Implementar mecanismos que faciliten sustituir el uso innecesario de papel, promoviendo el uso de medios electrónicos.
- Conservar y mejorar los mecanismos de seguridad que se tienen con las operaciones electrónicas.
- Generar evidencias electrónicas auditables necesarias para la resolución de controversias en cualquier momento.
- Garantizar la autenticidad, integridad y no repudio de las transacciones, y por ende la confianza y transparencia en los procesos.

Para mayor información visite <http://www.seguridata.com/>.

© SeguriData Privada SA de CV Copyright 2012 Todos los derechos reservados
Queda prohibida la reproducción total o parcial sin autorización previa expresa y por escrito.

En la sub opción de Certificados Digitales se presenta una explicación general sobre certificados digitales y sus beneficios.

SeguriData
Prestador de Servicios de Certificación

Inicio Empresa Marco legal Servicios Productos Aviso de privacidad **Certificados** Contacto

SeguriData es una Empresa Mexicana de clase mundial fundada en 1996, pionera en la innovación de seguridad de la información, mediante el desarrollo e implementación de software criptográfico (PKI), especializada principalmente en soluciones de Firma Electrónica, Certificados Digitales y Comprobantes Fiscales Digitales.

SeguriData ofrece soluciones tecnológicas que permiten:

- Implementar mecanismos que faciliten sustituir el uso innecesario de papel, promoviendo el uso de medios electrónicos.
- Conservar y mejorar los mecanismos de seguridad que se tienen con las operaciones electrónicas.
- Generar evidencias electrónicas auditables necesarias para la resolución de controversias en cualquier momento.
- Garantizar la autenticidad, integridad y no repudio de las transacciones, y por ende la confianza y transparencia en los procesos.

Para mayor información visite <http://www.seguridata.com/>.

© SeguriData Privada SA de CV Copyright 2012 Todos los derechos reservados
Queda prohibida la reproducción total o parcial sin autorización previa expresa y por escrito.

Descargue e imprima DOS (2) juegos de los siguientes documentos

- ❖ Solicitud de Certificado
- ❖ Acuerdo de Suscriptor
- ❖ Aviso de Privacidad

Solicitud de Certificado

Llene los datos que se le solicitan en las páginas 5 y 6 de dicho documento **Solicitud de Certificado**, asegurándose que el **Nombre** sea idéntico al que aparece en su identificación oficial, sin agregar títulos como Ing., Arq., etc., su **Dirección** sea la que aparece en el comprobante de domicilio a entregar, su **Correo Electrónico** y la **Razón Social** sean las correctas (la razón social debe ser la unidad de avalúos para la que usted se está certificando y no la propia). Y en general la información debe ser idéntica a la que se captura en el requerimiento (punto 3 de este procedimiento), a la que se tiene en el documento de la Solicitud de Certificado.

RECUERDE QUE SE DEBE ENTREGAR ORIGINAL Y COPIA FOTOSTÁTICA, RUBRICANDO TODAS LAS HOJAS A ENTREGAR, ANOTANDO LA FECHA EN QUE SE REALIZA LA EMISION DE SU CERTIFICADO, DIA Y CIUDAD. ANOTAR SU NOMBRE DONDE INDICA FIRMA Y FIRMAR.

Acuerdo de Suscriptor

Firme una vez que ha leído el acuerdo del suscriptor anotando nombre y firma.

RECUERDE QUE SE DEBE ENTREGAR ORIGINAL Y COPIA FOTOSTÁTICA, RUBRICANDO TODAS LAS HOJAS A ENTREGAR. ANOTANDO LA FECHA EN QUE SE REALIZA LA EMISION DE SU CERTIFICADO, DIA Y CIUDAD. ANOTAR SU NOMBRE DONDE INDICA FIRMA Y FIRMAR.

Aviso de Privacidad

Firme el una vez que ha leído el aviso de privacidad anotando nombre y firma.

RECUERDE QUE SE DEBE ENTREGAR ORIGINAL Y COPIA FOTOSTÁTICA, RUBRICANDO TODAS LAS HOJAS A ENTREGAR. ANOTANDO LA FECHA EN QUE SE REALIZA LA EMISION DE SU CERTIFICADO, DIA Y CIUDAD. ANOTAR SU NOMBRE DONDE INDICA FIRMA Y FIRMAR.

Documentación Solicitada

Persona Física

Los documentos a entregar como persona física son:

- ❖ Original para cotejo y copia de identificación Oficial Vigente (Credencial IFE, o Pasaporte o Cédula Profesional- vigentes)
- ❖ Copia de CURP (Clave Única de Registro de Población)
- ❖ Original para cotejo y copia de comprobante de Domicilio (De servicios como: recibo telefónico, recibo de luz **no mayores a 2 meses de antigüedad**)

Persona Moral (Representante legal)

Los documentos a entregar como persona moral, adicionales a los requeridos para personas físicas, son:

- ❖ Escritura pública original
- ❖ Poder del representante legal – para actos de dominio o de administración.
- ❖ RFC de la organización
- ❖ Comprobante de domicilio de la organización

El representante legal adicional a la documentación anterior deberá presentar lo siguiente:

- ❖ Identificación Oficial Vigente (Credencial IFE, Pasaporte o Cédula Profesional)
- ❖ CURP (Clave Única de Registro de Población)
- ❖ Comprobante de domicilio de no más de dos meses de antigüedad

Estos documentos deben presentar en original (para cotejo) y copia

3. Una vez que tenga la seguridad de que desea obtener un certificado, proceda a la emisión del requerimiento, en la página <http://psc.seguridata.com>,
UNICAMENTE DESDE INTERNET EXPLORER

Elija la opción de **Servicios – Generación de Requerimiento** (Asegúrese de que el navegador sea Internet Explorer)

SeguriData
Prestador de Servicios de Certificación

Inicio Empresa Marco legal **Servicios** Productos Aviso de privacidad Certificados Contacto

SeguriData es una Empresa Mexicana de... en la innovación de seguridad de la información, mediante el desarrollo e...
implementación de software criptográfico (PKI) ... nes de Firma Electrónica, Certificados Digitales y Comprobantes Fiscales Digitales.

SeguriData ofrece soluciones tecnológicas que...

- Implementar mecanismos que faciliten... moviendo el uso de medios electrónicos.
- Conservar y mejorar los mecanismos de... nes electrónicas.
- Generar evidencias electrónicas auditables necesarias para la resolución de controversias en cualquier momento.
- Garantizar la autenticidad, integridad y no repudio de las transacciones, y por ende la confianza y transparencia en los procesos.

Para mayor información visite <http://www.seguridata.com/>.

© SeguriData Privada SA de CV Copyright 2012 Todos los derechos reservados
Queda prohibida la reproducción total o parcial sin autorización previa expresa y por escrito.

1. Realice la captura de Información solicitada.

"Aseguramos un mundo mejor"

www.seguridata.com

Requerimiento Certificación

Introduzca la siguiente información:

Razón Social*	<input type="text"/>
Área	<input type="text"/>
Nombre*	<input type="text"/>
Puesto	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>
Municipio	<input type="text"/>
Entidad Federativa	<input type="text"/>
País	<input type="text" value="México"/>
Código Postal	<input type="text"/>
R.F.C.	<input type="text"/>
C.U.R.P.	<input type="text"/>
Correo Electrónico*	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
Clave Anulación*	<input type="text"/>
Confirmar Clave*	<input type="text"/>
Proveedor Criptográfico	<input type="text" value="Microsoft Enhanced RSA and AES Cryptographic Provider"/>
Tamaño Llave	<input type="text" value="2048"/>

En caso de que no se muestre la pantalla anterior o los datos del campo CryptProvider (**Proveedor Criptográfico** (penúltimo Campo) estén sin información, debe realizar la configuración en su máquina que le permita ejecutar Active X (Véase Anexo 1)

IMPORTANTE

- ❖ Los datos **OBLIGATORIOS** de captura son:
- ❖ Razón social.- La razón social, es la que defina su organización
- ❖ Área
- ❖ Nombre.- El nombre debe capturarse como aparece en la identificación oficial que se presente, sin títulos como Ing., Arq., etc.; ya sea credencial de elector, pasaporte o cédula profesional.
- ❖ Puesto.- El campo de puesto o profesión **NO DEBE CAPTURARSE, DEJARLO EN BLANCO**
- ❖ Dirección (debe ser la que aparece en el comprobante de domicilio que se entregue, y no debe exceder los 2 meses de antigüedad en relación a la fecha de la certificación)
- ❖ Municipio

- ❖ Entidad Federativa
- ❖ País
- ❖ Código postal
- ❖ RFC
- ❖ CURP
- ❖ Correo electrónico (únicamente se acepta un correo electrónico)
- ❖ Clave de anulación. La clave de anulación se refiere a una contraseña de un mínimo de 4 caracteres y un máximo de 16 caracteres en combinación de números y letras **(importante recordarla, no olvidarla pues no se puede recuperar, esta será la que usara para su firma).**
- ❖ Teléfono : Numero sin espacios y con calve lada, solo un numero
- ❖ Fax: dejarlo en blanco

- ❖ **Proveedor Criptográfico** debe ser

Microsoft Enhanced RSA and AES Cryptographic Provider

SI NO APARECE ESTE CAMPO EN LA CAPTURA SERA INCORRECTO, FAVOR DE REALIZAR LA CONFIGURACION MARCADA EN EL ANEXO 1

- ❖ Tamaño de llave.- y el tamaño de la llave **Debe ser 2048.**

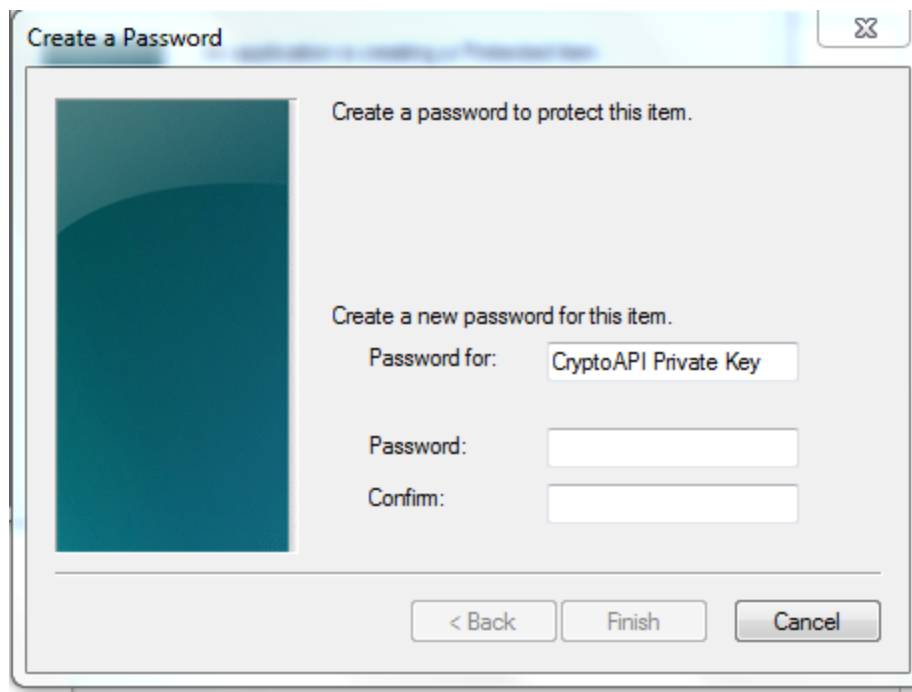
NOTA.- Debe capturar todos los datos solicitados cuidando que los datos no incluyan errores ortográficos o de “dedo”, de lo contrario se debe volver a llevar a cabo el proceso completo

Una vez finalizada la captura y este seguro de que la información es correcta, oprimir el botón de Enviar requerimiento, con lo cual obtendrá la pantalla siguiente:



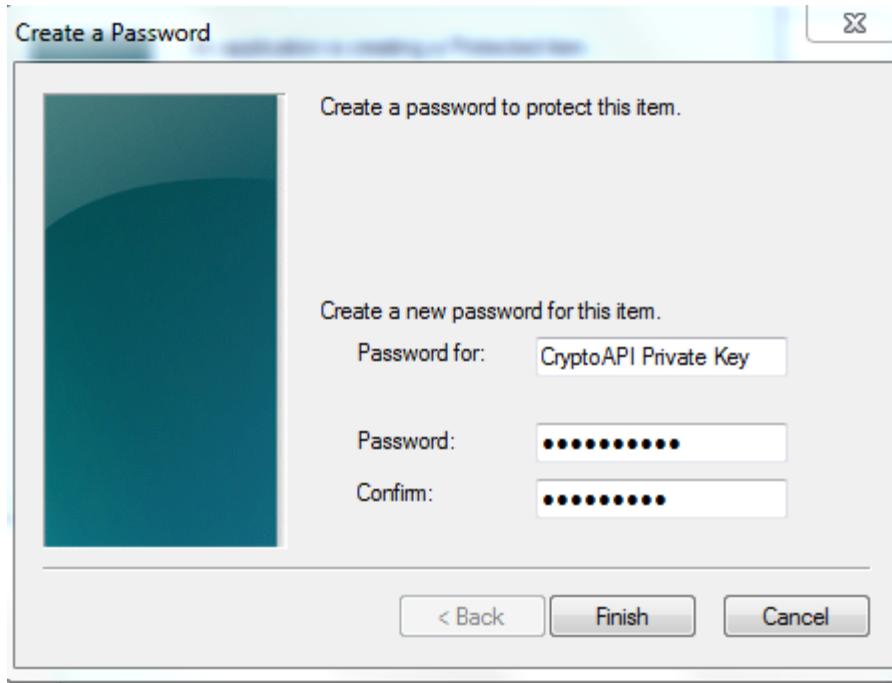


OPRIMIR EL BOTON DE SET SECURITY LEVEL



Teclear el password, debe ser el mismo que proporciono en su captura en el campo de clave de anulación, capturar la confirmación del mismo. **RECUERDE QUE ESTA ES LA CLAVE QUE USARA PARA SU FIRMA Y NO DEBE EXTRAVIARLA U OLVIDARLA, PUES NO SE PUEDE**

RECUPERAR. VALIDAR SI SU TECLADO ESTA EN MAYUSCULAS O MINUSCULAS.



Una vez que proporciono el password, oprima el boton finalizar



Oprimir botón OK, esperar respuesta, puede tardar unos minutos.



 Inicio

Requerimiento Certificación

Su requerimiento de certificación ha sido registrado por SeguriServer.

Por favor acuda con un agente certificador.

ID Requerimiento: 3d a1 64 ee 7e 24 ba 1b 4b 7e 86 4a c6 35 04 e2

Copyright © 2015 SeguriData
Todos los derechos reservados.

2. Copie o Imprima, el número de ID Requerimiento desplegado en pantalla

ID Requerimiento (ejemplo): e4 cf 53 b4 4a a5 a7 c6 ed b5 68 78 46 7b c3 38

3. Conserve este ID de Requerimiento.

IMPORTANTE: EL REQUERIMIENTO QUE USTED ACABA DE CAPTURAR ES SU LLAVE PRIVADA Y RESIDE EN EL EQUIPO DE COMPUTO DONDE CAPTURE DICHO REQUERIMIENTO, ES IMPORTANTE QUE ESTE EQUIPO NO SE FORMATE NI SE PIERDA DE VISTA, PUES EN ESTE MISMO DEBE INSTALAR EL CERTIFICADO QUE LE ENTREGUE EL AGENTE CERTIFICADOR.

Las actividades anteriores son prerequisite antes de acudir con el agente Certificador.

4. Acudir con el agente certificador PSC SeguriData para la emisión de su certificado

Emisión del certificado

En aproximadamente 15 minutos el agente certificador realiza lo siguiente:

- ❖ Coteja documentación entregada contra originales
- ❖ Revisa la solicitud, el acuerdo y el aviso de privacidad en original y copia previamente llenados y firmados por el solicitante.
- ❖ Recibe el ID de Requerimiento
- ❖ Emite certificado si se cumplieron los pasos anteriores



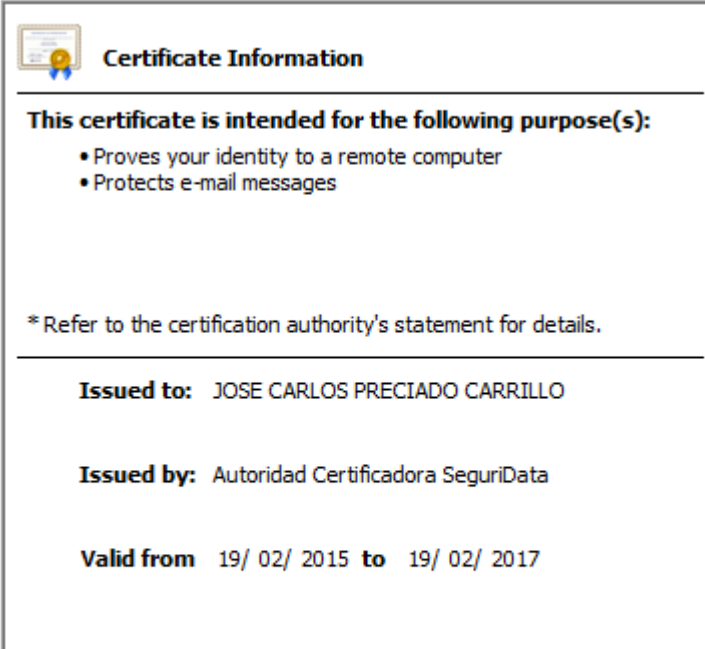
Una vez emitido el agente certificador enviará un correo al solicitante con el certificado emitido.

Instalación de certificado

Una vez que se emite el certificado, es necesario instalarlo en el mismo equipo donde se realizó la captura del requerimiento. **IMPORTANTE:** Cuide de no formatear o cambiar su equipo, pues perderá el requerimiento capturado y por tanto el certificado emitido no será válido.

Para instalar su certificado (**Se recomienda realizar esta actividad de manera inmediata a la recepción del mismo**), debe realizar los siguientes pasos:

- 1) Ubique el archivo punto cer (certificado) en el equipo donde se capturo el requerimiento
- 2) De doble clic sobre el archivo .cer



The screenshot shows a 'Certificate Information' dialog box. At the top left is a small icon of a certificate with a ribbon. The title is 'Certificate Information'. Below the title, it states: 'This certificate is intended for the following purpose(s):' followed by a bulleted list: '• Proves your identity to a remote computer' and '• Protects e-mail messages'. Below this, it says '* Refer to the certification authority's statement for details.' A horizontal line separates this from the issuance details. The details are: 'Issued to: JOSE CARLOS PRECIADO CARRILLO', 'Issued by: Autoridad Certificadora SeguriData', and 'Valid from 19/ 02/ 2015 to 19/ 02/ 2017'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Install Certificate...' and 'Issuer Statement'.

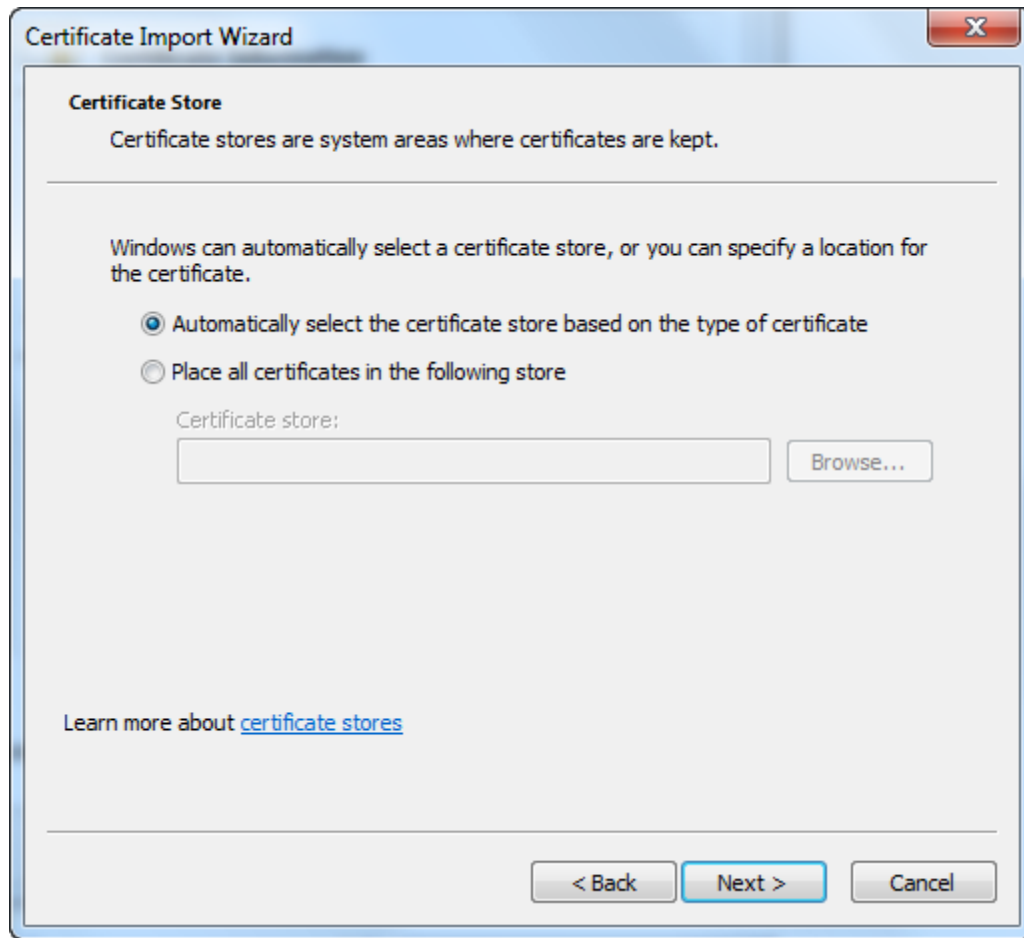
Learn more about [certificates](#)

- 3) Seleccione la opción de Install certificate

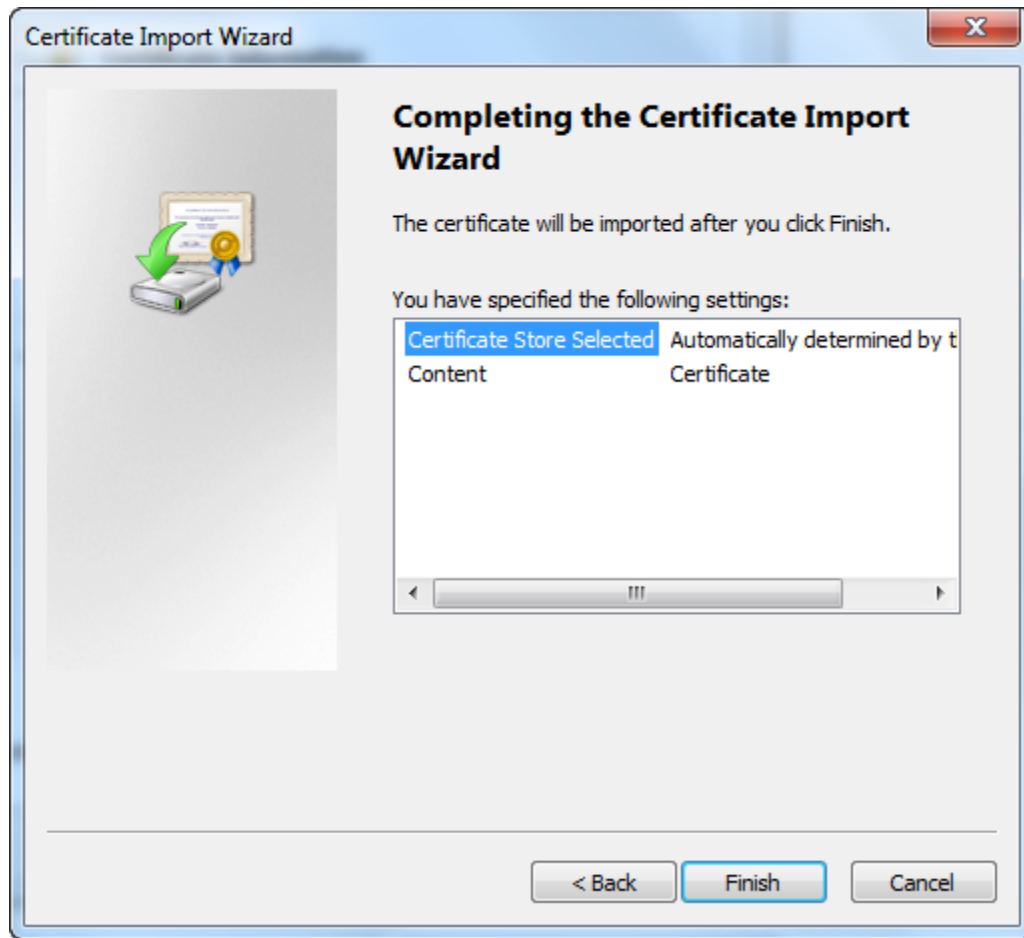




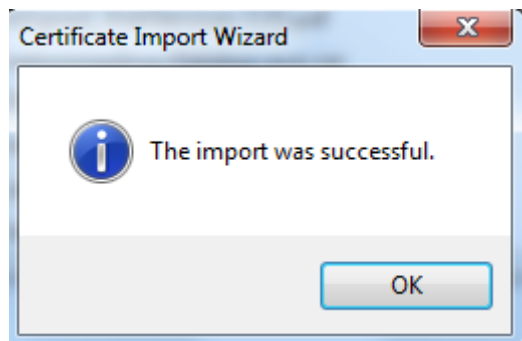
- 4) Seleccione Next o siguiente



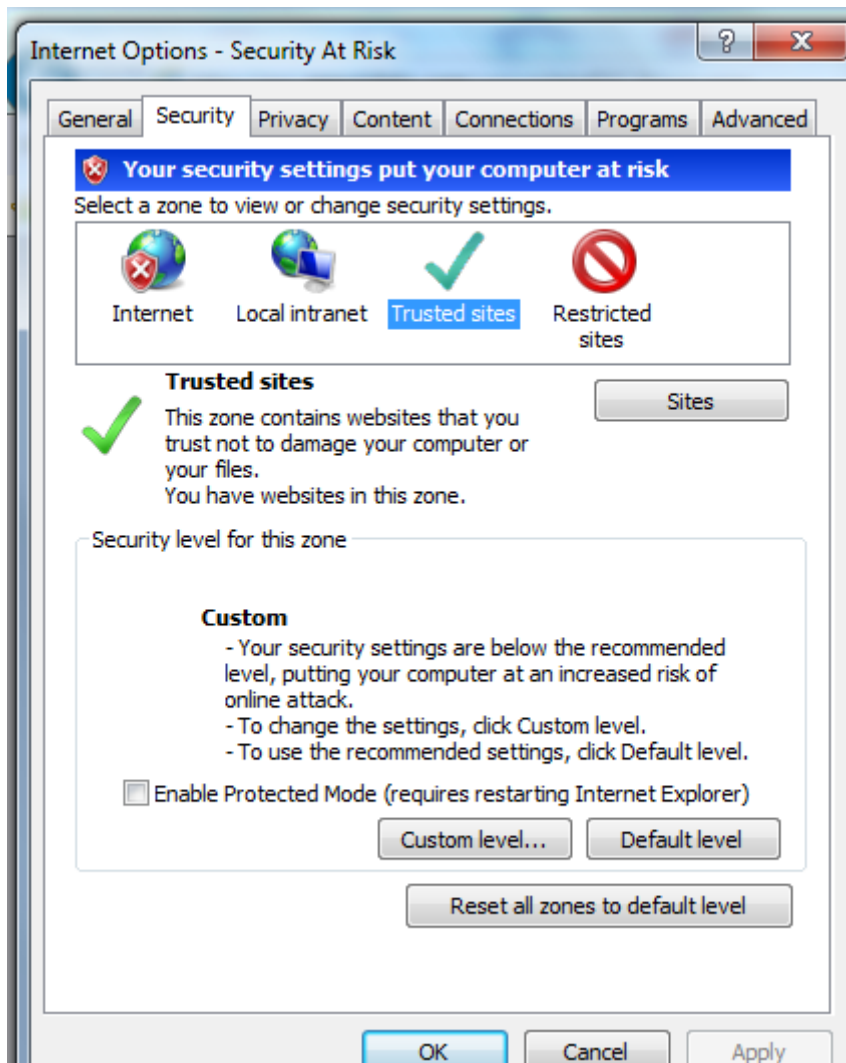
No modifique las opciones de default y seleccione Next o siguiente



5) Seleccione Finish y envía la siguiente confirmación:

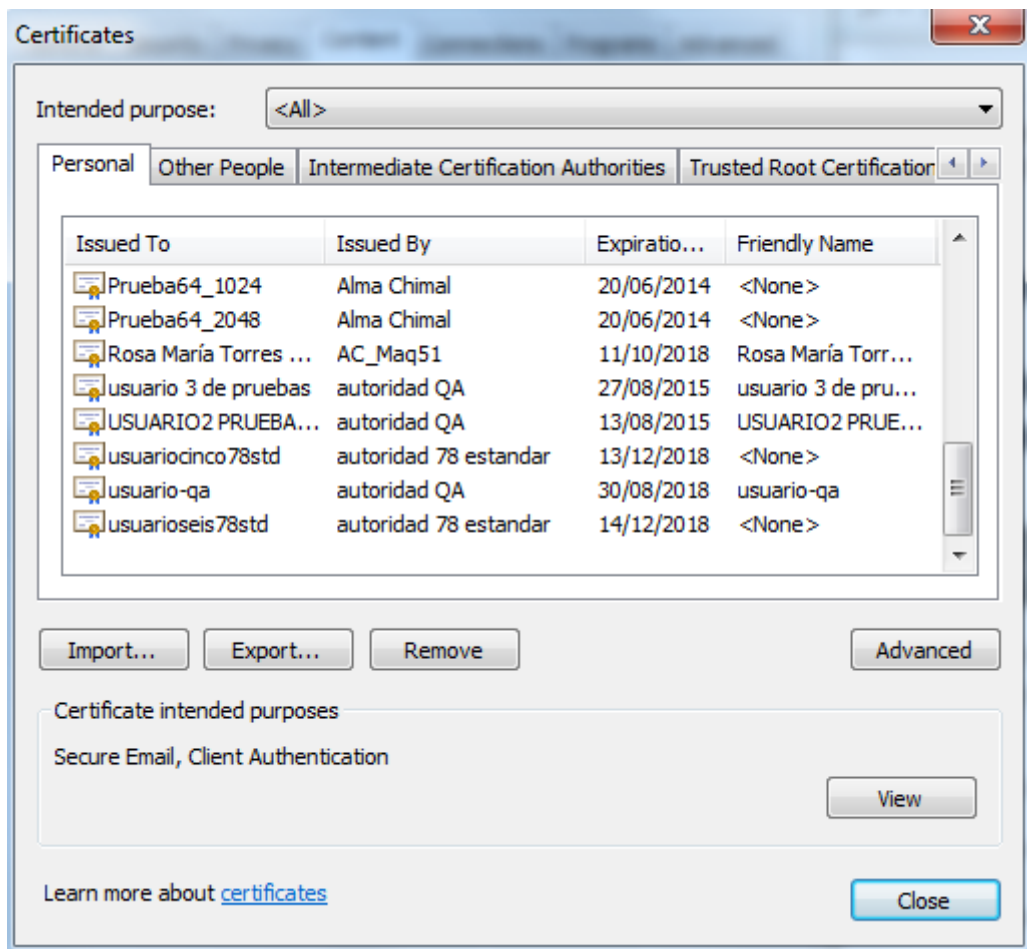


- 6) Verifique que la instalación de su certificado fue correcta
- a) Ingrese a internet Explorer
 - b) Herramientas
 - c) Opciones de Internet



d) Opción contenido sub opción Certificados

En la pestaña de personal debe visualizar su nombre, lo cual indica que esta correcta la instalación de su certificado



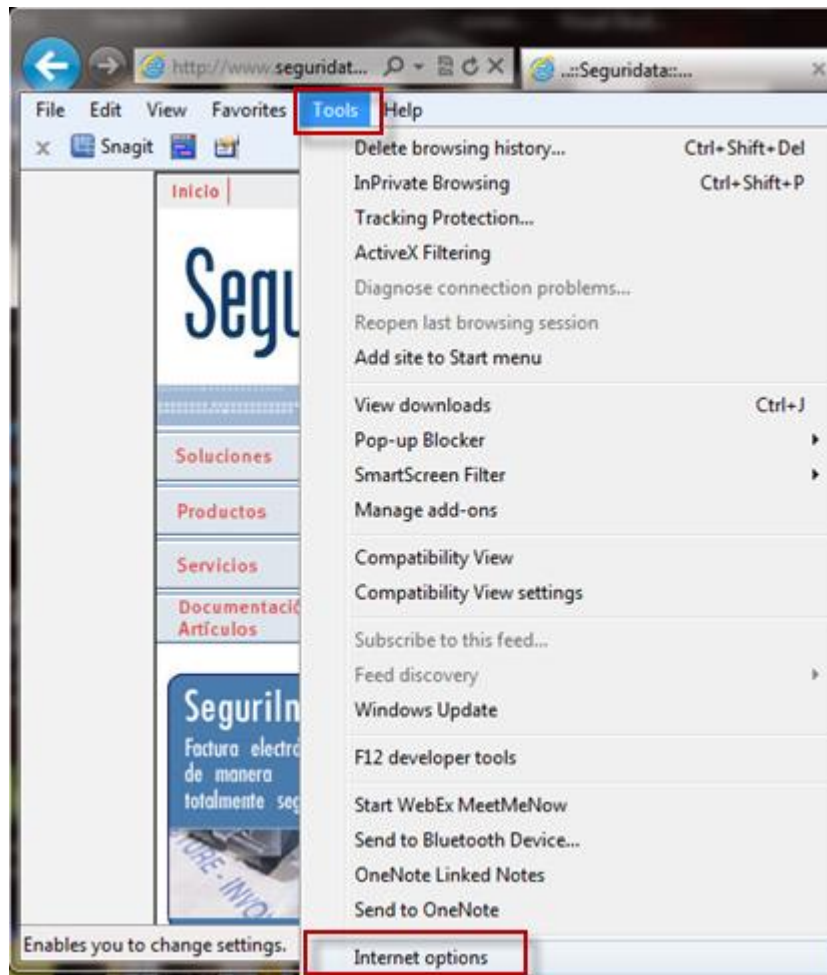
IMPORTANTE: Si su nombre no lo visualiza en la pestaña de personal, lo visualiza en la pestaña de otras personas, la instalación del certificado no es correcta, la razón es:

- 1) Que el requerimiento no se capturo en el equipo donde se está realizando la instalación del certificado, por lo que debe recordar donde se capturo e intentarlo en ese equipo
- 2) Que el equipo se formateo o no se tiene ya el equipo donde se realizo la captura del requerimiento; para este caso, la solución es solicitar revocar el certificado emitido y solicitar una nueva emisión, lo que implica realizar el proceso desde el inicio de este instructivo. **POR ESO ES IMPORTANTE NO FORMATER EQUIPO O CAMBIARLO DURANTE EL PROCESO DE EMISION DE UN CERTIFICADO.**
- 3) Que el requerimiento se capturo en un explorador diferente a Internet Explorer como Chrome , Mozilla, etc. , la solución es solicitar revocar el certificado emitido y solicitar una nueva emisión, lo que implica realizar el proceso desde el inicio de este instructivo

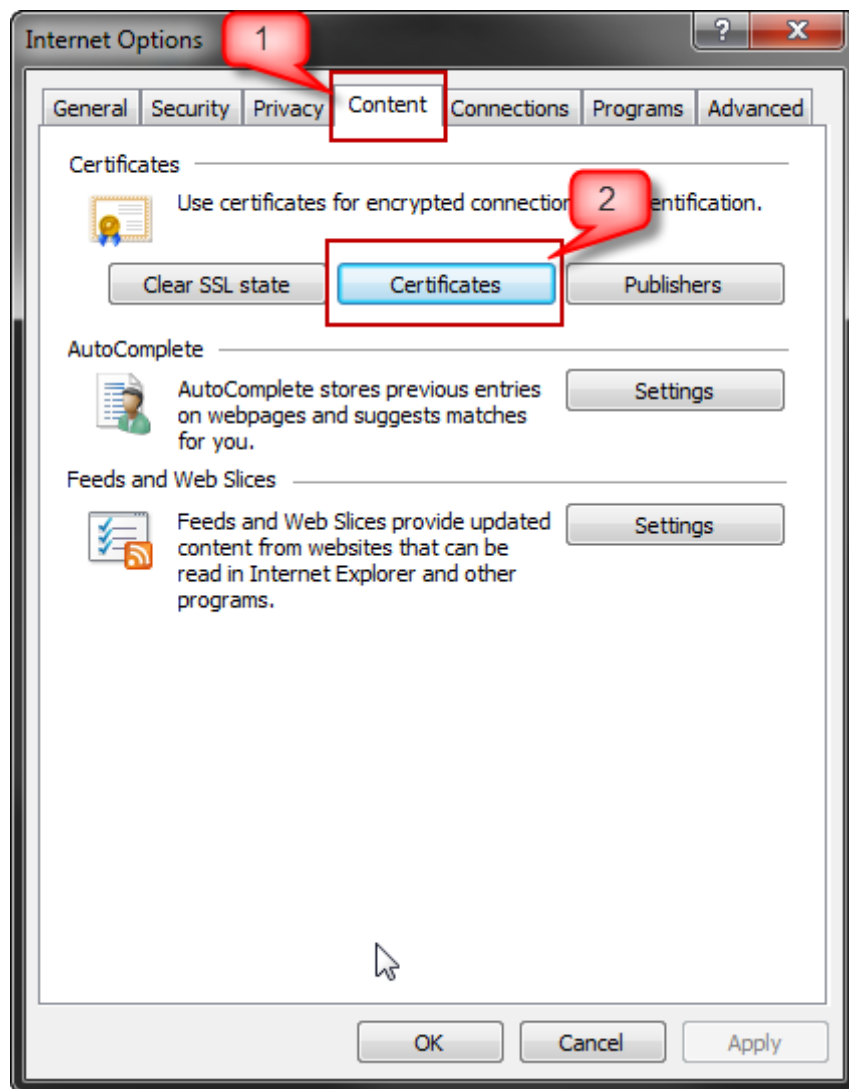
Proceso para exportación de Certificado (Generación de archivo PFX)

Se recomienda, una vez instalado el certificado por primera vez, la generación de archivo PFX donde usted conservara la llave privada y la llave pública (archivo .cer certificado), de manera que con este archivo usted podrá instalar en otros equipos sus llaves para poder firmar, a la vez de que si su equipo se formatea, no perderá dichas llaves.

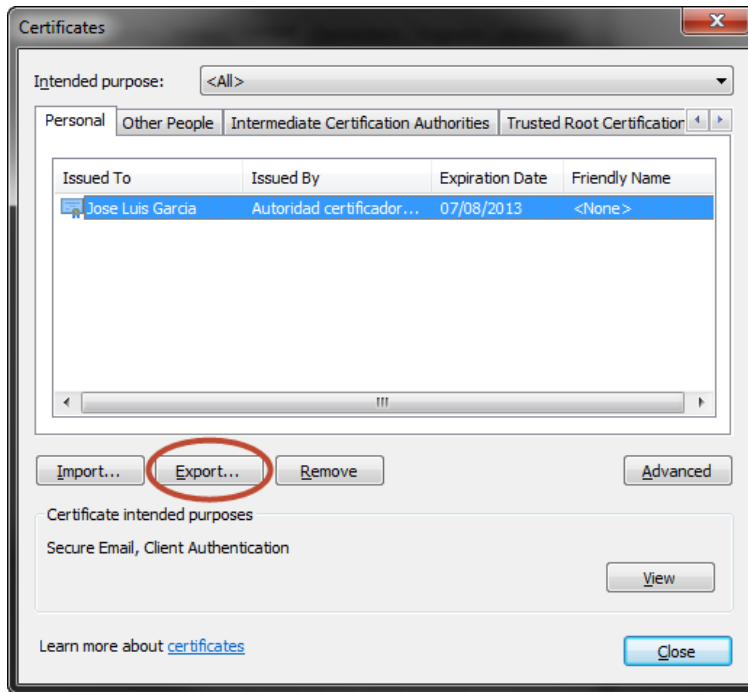
- 1- Primero se debe ingresar a Internet Explorer y posteriormente en la **barra de herramientas** dar clic en “Tools” y posteriormente en “Internet Options”.



- 2- Aparecerá la siguiente pantalla en la que se dará clic en la pestaña “Content” o “Contenido” y posteriormente dar clic en “Certificados” o “Certificados”.



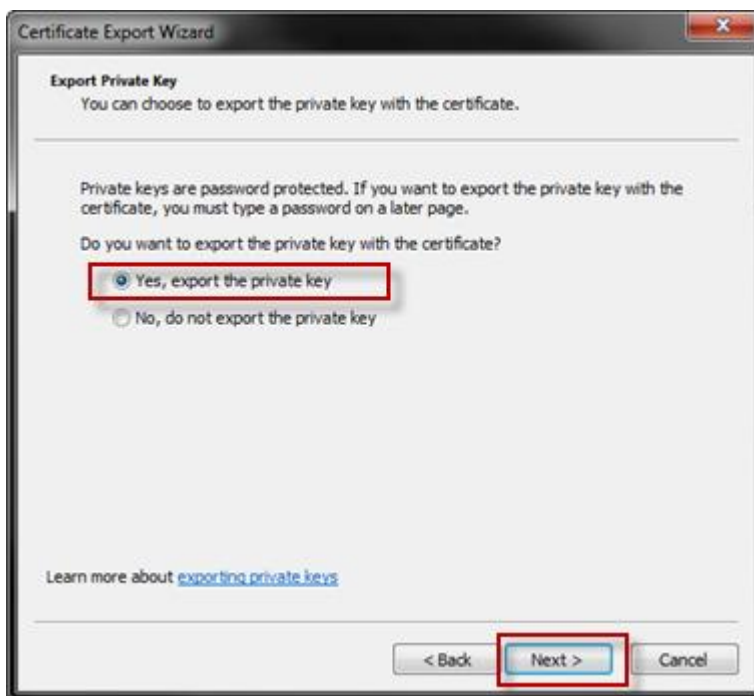
- 3- Y aparecerá una ventana en la que se puede visualizar los certificados instalados. Seleccionar el certificado que se desea exportar, y posteriormente dar clic en el botón “Export”.



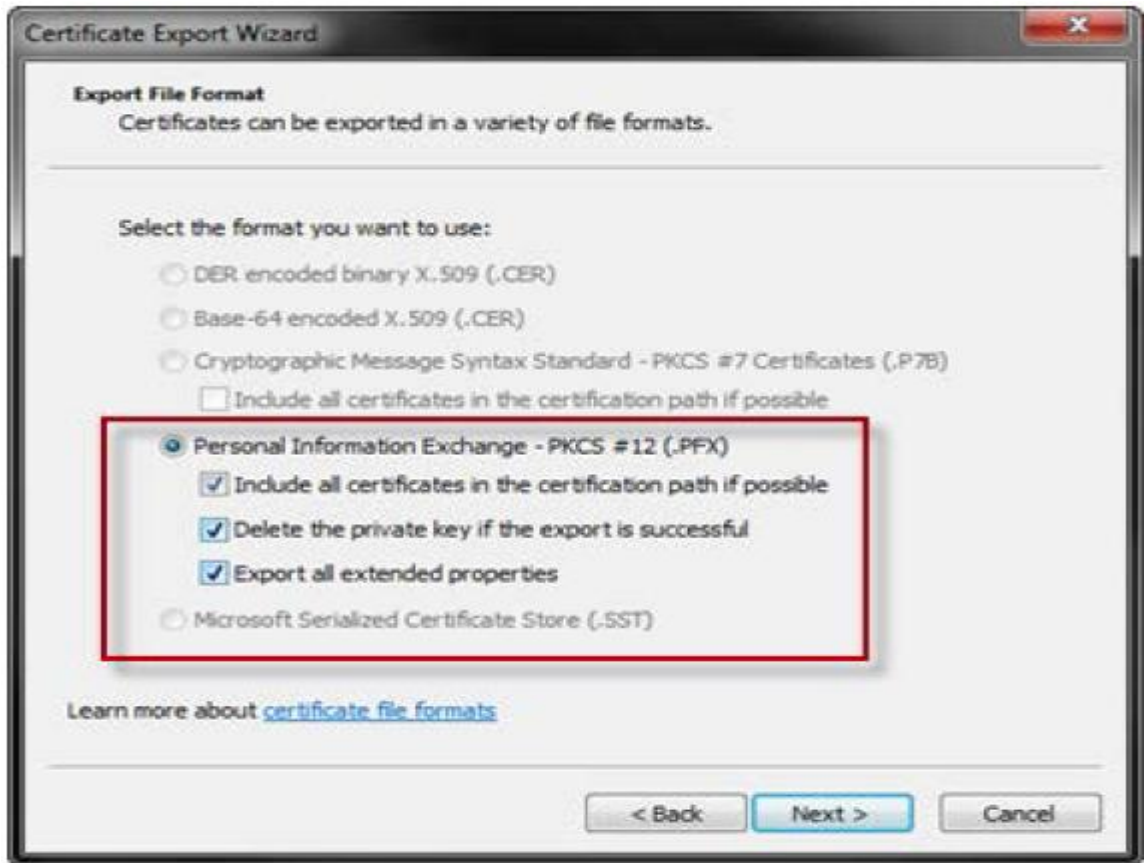
4- En la siguiente ventana dar clic en "Next".



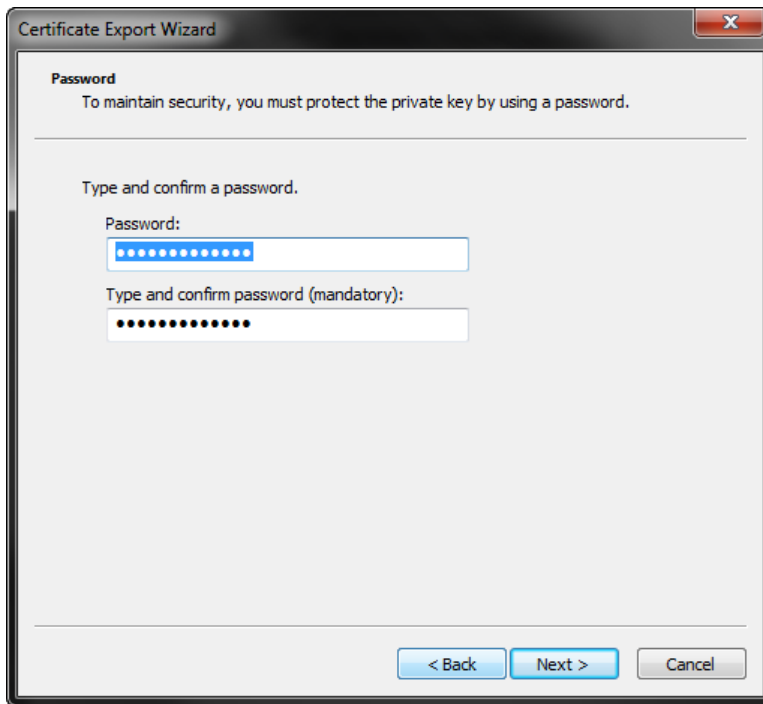
- 5- Seleccionar la opción “Yes, export the private key” y dar clic en “Next”.



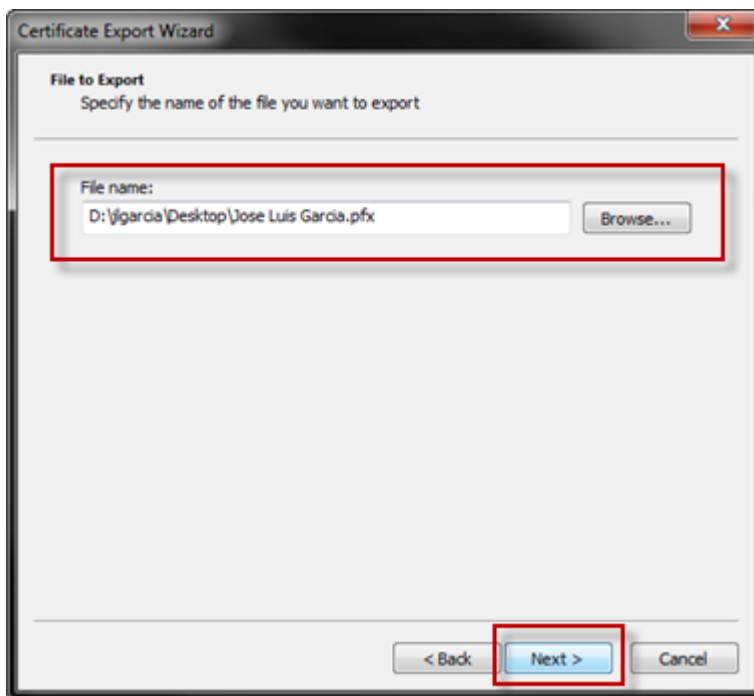
- 6- Seleccionar la opción “Personal Information Exchange PKCS#12(.PFX)” y las casillas “Include all certificates in the certification path if possible”, “Export all extended properties” y “Delete the private key”



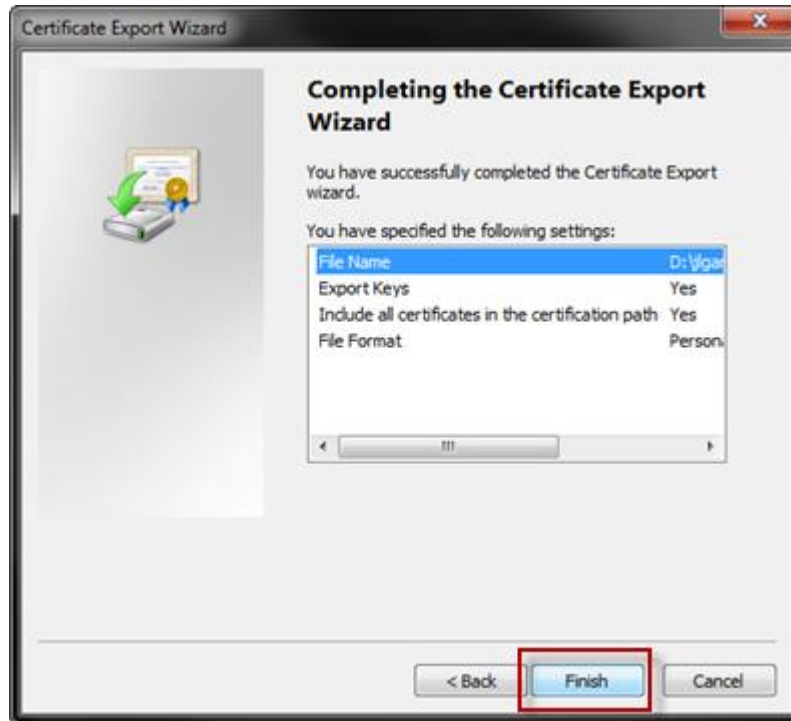
7- Ingresar la contraseña correspondiente del certificado.



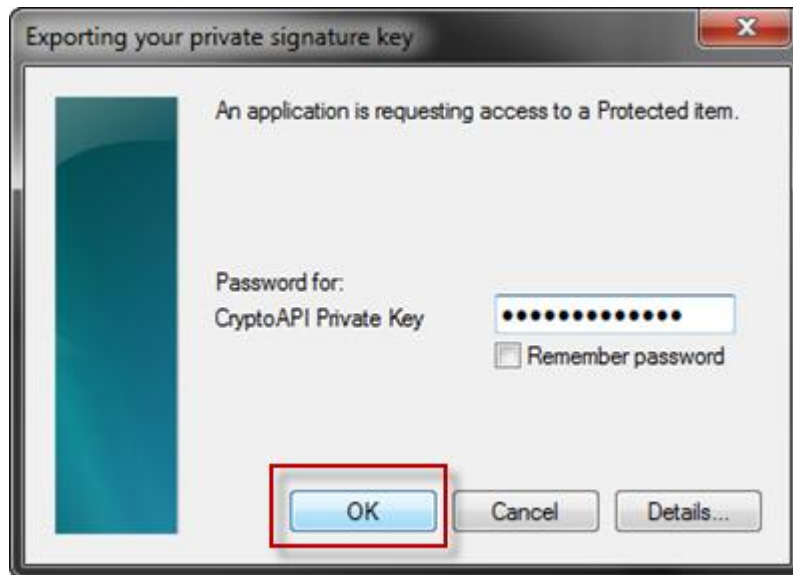
- 8- Seleccionar el directorio en el que se guardará el archivo y definir un nombre para el nuevo archivo, y dar clic en “Next”.



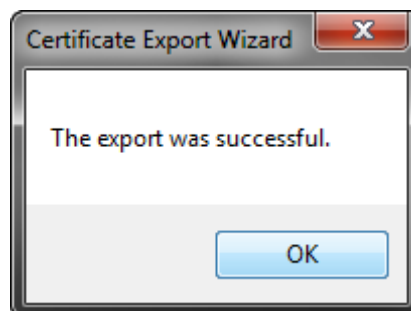
9- Y en la siguiente pantalla dar clic en “Finish”.



10- Como último paso, se ingresa nuevamente la contraseña y dar clic en “OK”.



11- Si el procedimiento se realizó correctamente aparecerá el siguiente mensaje.

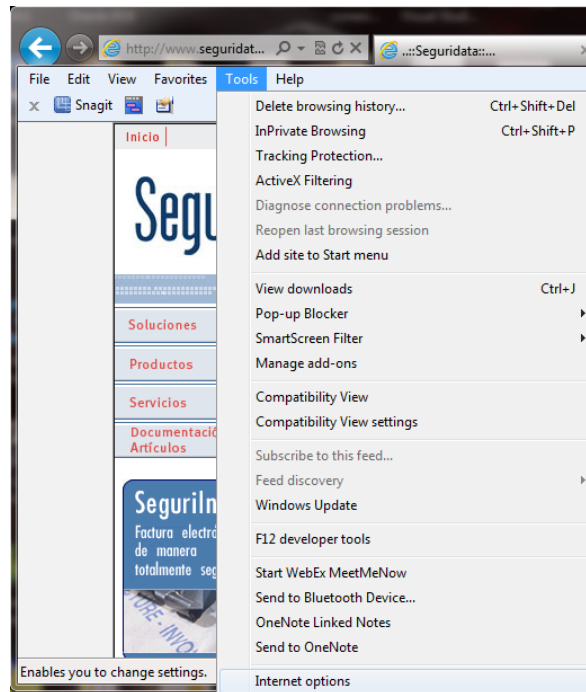


ANEXO Configuración de Activex

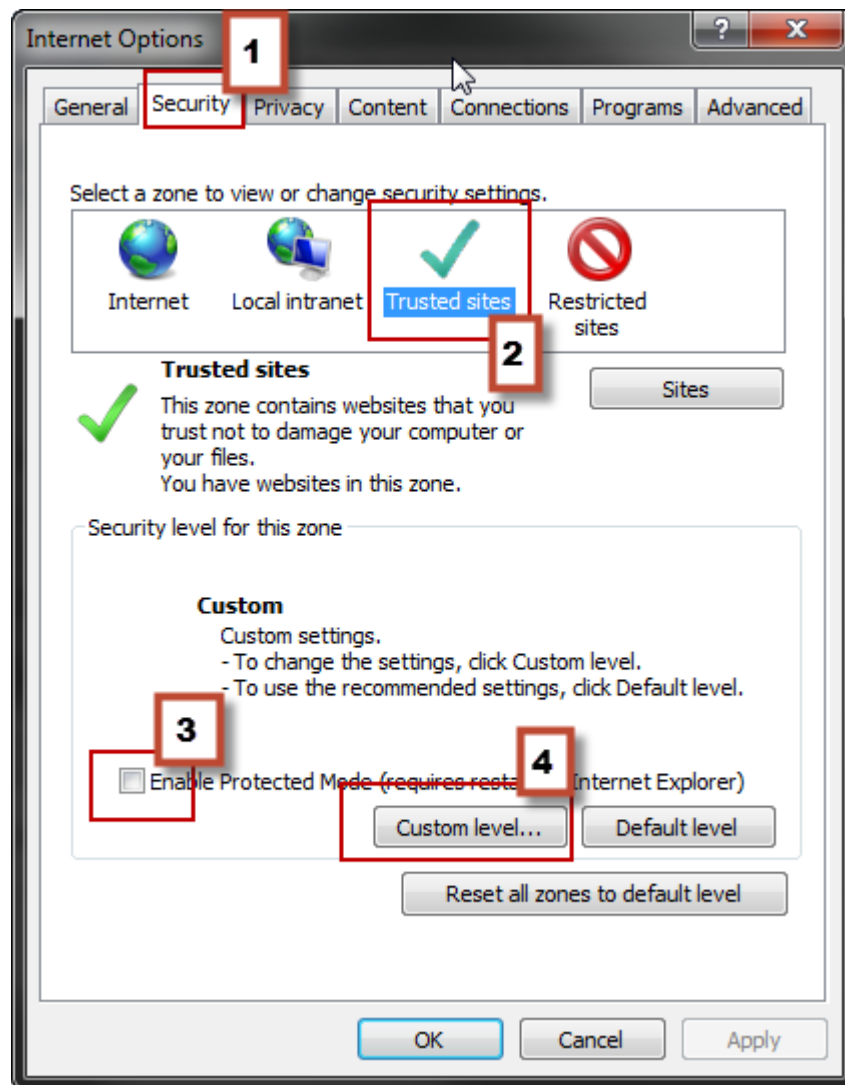
Configuración de Controles ActiveX.

- Plataformas
 - Sistemas Operativos: Windows XP, vista y 7.
 - Navegador: Internet Explorer 8.0 o superior
 - Para poder **instalar** los ActiveX se necesita una cuenta que tenga permisos de Administrador local, además de tener la siguiente configuración en el Internet

Ingresamos a internet Explorer y posteriormente en la barra de menú a la opción “tools” o “herramientas”, al desplegarse el menú seleccionamos la opción “Internet Options” u “Opciones de Internet”.



Se abrirá una ventana, en la cual ingresaremos a la pestaña "Security" o "Seguridad" y seleccionaremos el icono o la imagen de "Trusted Sites" o "Sitios Seguros", posteriormente deseccionamos la casilla "Enable Protected Mode" y despues damos click en el boton "Custom Level".

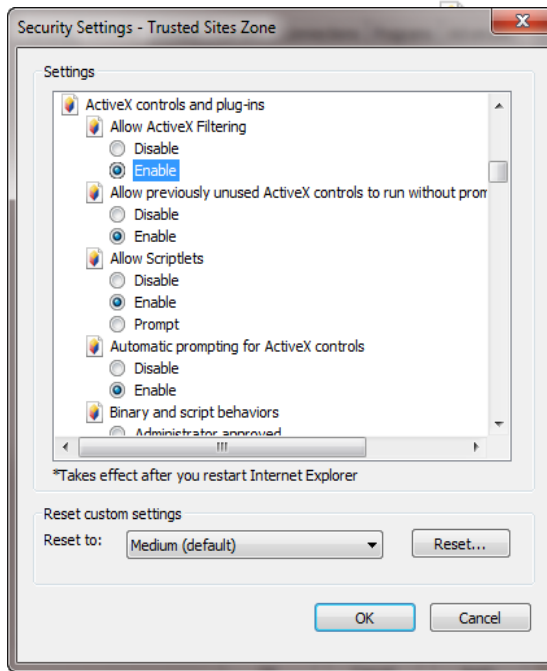


Aparecera la siguiente pantalla en la cual seleccionaremos las siguientes casillas:

“Aseguramos un mundo mejor”

www.seguridata.com

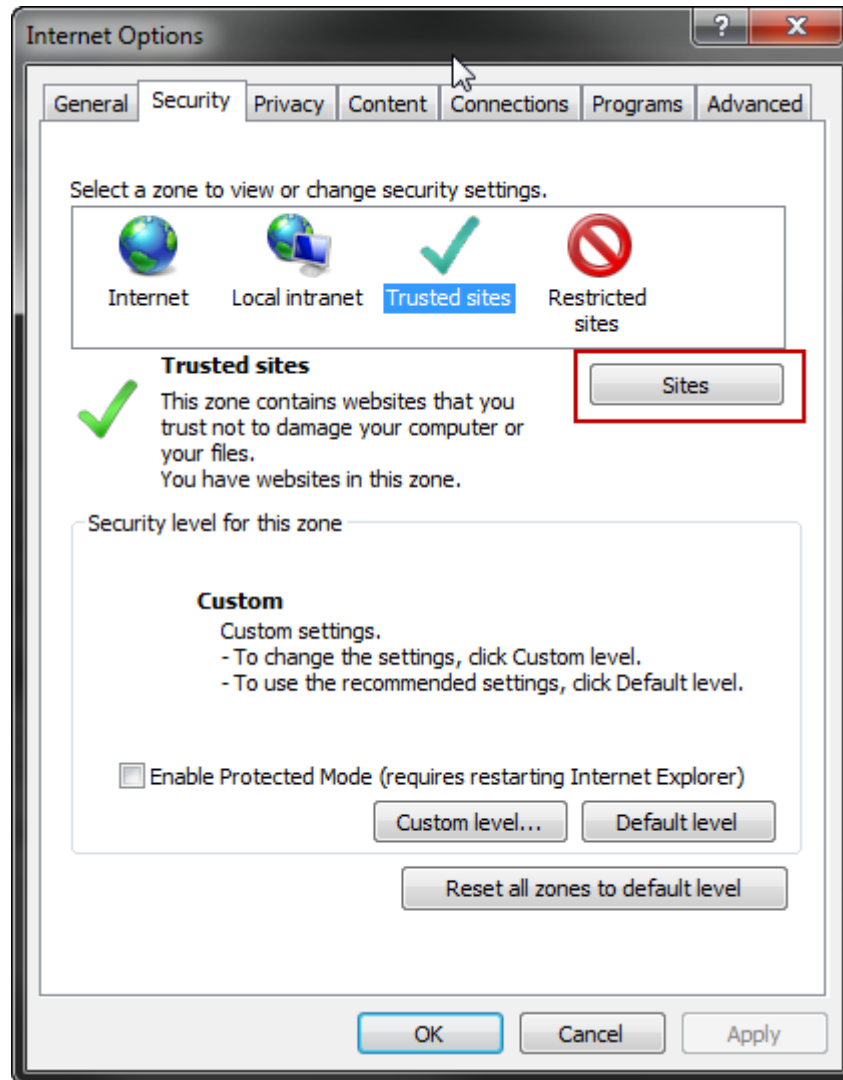




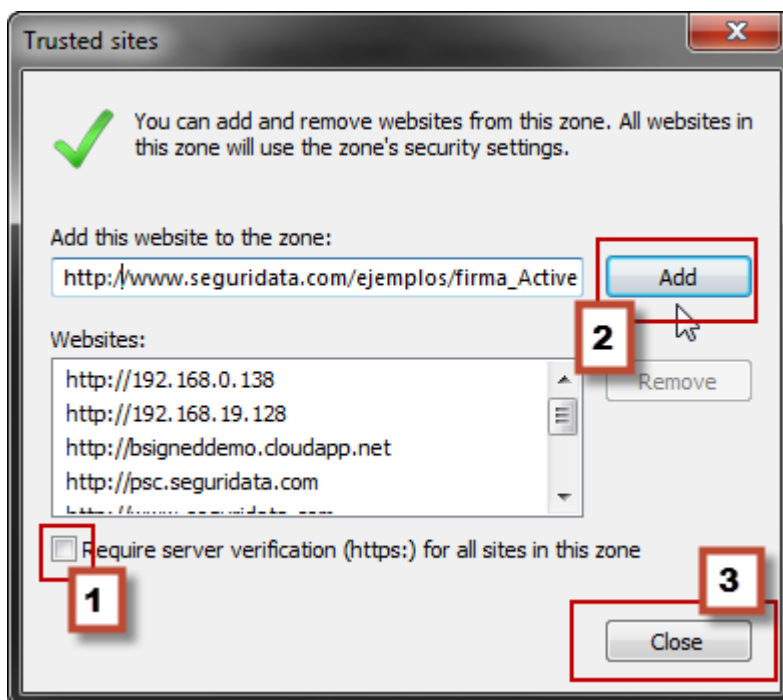
- controls and plug-ins
- ActiveX Filtering
- isable
- nable
- previously unused ActiveX controls to run without prom
- isable
- nable
- Scriptlets
- isable
- nable
- rompt
- omatic prompting for ActiveX controls
- isable
- nable
- y and script behaviors
- administrator approved
- isable
- nable
- y video and animation on a webpage that does not use
- isable
- nable
- Download signed ActiveX controls
- Disable
- Enable
- Prompt
- Download unsigned ActiveX controls
- Disable
- Enable
- Prompt
- Initialize and script ActiveX controls not marked as safe for s
- Disable
- Enable
- Prompt
- Only allow approved domains to use ActiveX without prompt
- Disable
- Enable
- Run ActiveX controls and plug-ins
- Administrator approved
- Disable
- Enable
- Prompt
- Script ActiveX controls marked safe for scripting*
- Disable
- Enable
- Prompt

Una vez habiendo seleccionado todas las casillas que marca la imagen anterior procedemos a dar click en "OK".

Regresaremos a la pantalla de Opciones de Internet y daremos clic en "Sites" o "Sitios"



En la siguiente pantalla deseleccionaremos la casilla “Requiere Server Verification”
Agregaremos al sitio con el botón “ADD” y para finalizar damos click en “Close”.



Para Finalizar damos click en Apply y posteriormente en OK.

